

Інструкція з придбання електронних квитків через офіційний сайт Укрзалізниці

Визначення термінів

Посадочний документ (візуальна форма електронного квитка) – дає право на посадку та проїзд у поїзді без звернення до залізничної квиткової каси. Документ, який одержує пасажир на електронну пошту за результатами успішного оформлення та оплати електронного квитка на веб-сайті Укрзалізниці.

Перевізний документ (візуальна форма електронного перевізного документа) – дає право на перевезення багажу без звернення до залізничної квиткової каси. Документ, який одержує замовник за результатами успішного оформлення та оплати багажу на веб-сайті Укрзалізниці.

Бланк замовлення – підлягає обов'язковому обміну на залізничний квиток (квитанцію на перевезення багажу) у будь-якій залізничній касі. Документ, який одержує замовник за результатами успішного оформлення та оплати квитка та супутніх послуг на веб-сайті Укрзалізниці, містить повну інформацію про майбутню поїздку та унікальний номер.

Резервування – виділення на певний проміжок часу місця в поїзді на підставі оформлення та оплати даної послуги на веб-сайті з подальшим викупом проїзного документа у будь-якій автоматизованій залізничній касі на території України або через веб-сайт.

Документ на послуги – розрахунковий документ, який одержує замовник за результатами успішного оформлення та оплати резервування або інших послуг.

Документ на повернення – розрахунковий документ, який одержує замовник за результатами успішного повернення ЕПД через веб-сайт.

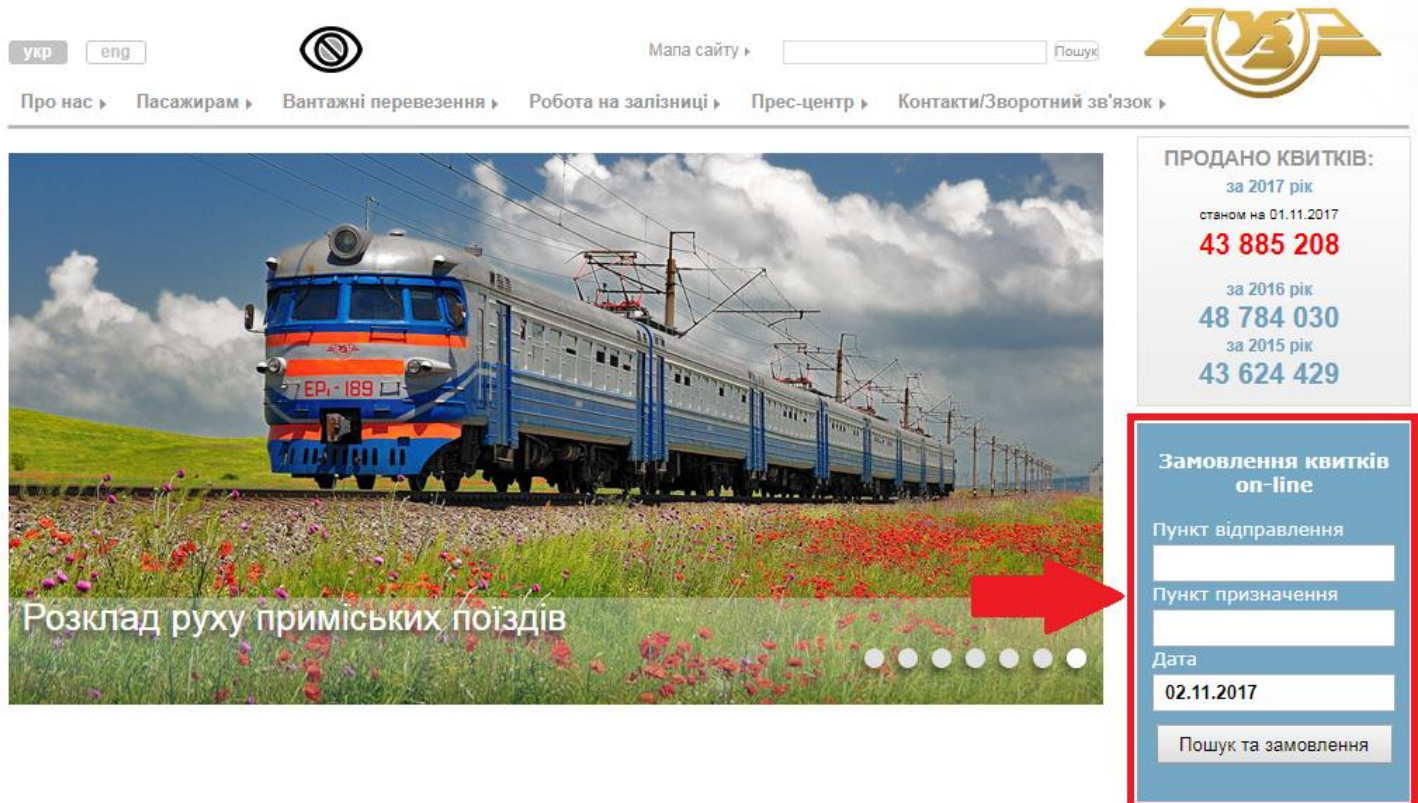
Основне меню офіційної системи Укрзалізниці booking.uz.gov.ua – онлайн-резервування та придбання квитків

The screenshot shows the main menu of the Ukrainian Railways booking system. At the top, there are language selection buttons (ukr, рус, eng) and links for terms of service, examples of tickets, and a site map. A search bar is also present. Below this, a red box labeled '1' highlights the contact information for technical support (+380 (44) 591-1988) and the booking email (uz_booking, booking@uz.gov.ua). To the right, a red box labeled '2' highlights the 'Кабінет користувача' (User Cabinet) button. The main content area contains information about ticket sales starting at 08:00 and a bonus program for 1st class passengers. Below this, there are sections for departure and arrival stations, with red boxes labeled '3' and '4' respectively. A double-headed arrow button between the station input fields is labeled '5'. At the bottom, there are input fields for the departure date (labeled '6') and time (labeled '7'), and a large blue button labeled '8' with the text 'Пошук поїздів на 02.11.2017'.

1. Контакти служби **технічної підтримки**.
2. **Кабінет користувача** – для постійних клієнтів. Ви можете зареєструватися та переглядати історію замовлень, а також здійснювати онлайн повернення електронних квитків або бланків замовлень, придбаних через booking.uz.gov.ua.
3. Рядок для введення **станції відправлення**.
4. Рядок для введення **станції прибуття**.
5. Кнопка для **зміни місцями станції відправлення та станції прибуття**.
6. Вікно для **вибору дати** відправлення поїзда.
7. Бажаний **час**, після якого буде відправлятися поїзд (обирати не обов'язково).
8. Старт **пошуку поїздів** за введеними параметрами.

Щоб придбати квиток через booking.uz.gov.ua, виконайте наступні операції:

1. Зайдіть на офіційний сайт Укрзалізниці uz.gov.ua. У інтерактивному вікні введіть назву міста, звідки плануєте розпочати поїздки. Після введення перших кількох літер з'явиться список станцій, із якого оберіть потрібну. Аналогічно введіть станцію прибуття - рядок "пункт призначення". Далі оберіть дату відправлення та натисніть "Пошук та замовлення".



укр eng

Мапа сайту

Пошук

Продано квитків:
за 2017 рік
станом на 01.11.2017
43 885 208
за 2016 рік
48 784 030
за 2015 рік
43 624 429

Замовлення квитків on-line

Пункт відправлення

Пункт призначення

Дата
02.11.2017

Пошук та замовлення

2. Після натискання кнопки «Пошук та замовлення» на екрані з'явиться перелік поїздів з наявними вільними місцями - відповідно до введених параметрів пошуку. Також буде відображено час відправлення та прибуття, тривалість поїздки. Оберіть потрібний поїзд, тип вагону та натисніть опцію «Вибрати»:

Звідки Куди

Київ Львів

Київ Львів Одеса Харків Дніпро-Головний

Дата відправлення: 02.11.2017 Час відправлення від: 00:00 Туди і назад

Пошук поїздів на 02.11.2017

№ поїзда ↑↓	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↑↓ Прибуття ↑↓	Тривалість ↑↓	Вільних місць
749 K Інтерсіті	Київ-Пасажирський Івано-Франківськ	Відправлення четвер, 02.11.2017 Прибуття четвер, 02.11.2017	14:09 19:50	5:41	C1 31 Вибрати C2 46 Вибрати

Умовні позначення:

П – плацкарт

К – купе




Л – СВ

С1 – вагон із сидячими місцями 1-го класу

С2 – вагон із сидячими місцями 2-го класу

С3 – вагон із сидячими місцями 3-го класу

3. На схемі, що з'явиться, оберіть вагон, місце (не більше 8) та введіть дані пасажира, який здійснюватиме поїзду. При потребі оберіть додаткові опції: «перевезення багажу», «резервування», «дитячий квиток», «студентський»:

Поїзд: 743 Л, Вагони:  27  25  32

02.11.2017

4

8

12

16

20

24

28

32

36

40

44

48

52

56

3

7

11

15

19

23

27

31

35

39

43

47

51

55

2

6

10

14

18

22

26

30

34

38

42

46

50

54

1

5

9

13

17

21

25

29

33

37

41

45

49

53

№	Місце	Опції	Послуги	Ціна (грн)	
1	Вагон: 8, Місце: 36	<div><div><input checked="" type="radio"/> Купити</div><div><input checked="" type="radio"/> Повний</div><div><input type="radio"/> Дитячий</div><div><input type="radio"/> Студентський</div><div><input type="checkbox"/> Перевезення багажу ?</div></div> <div>Прізвище <input type="text"/></div> <div>Ім'я <input type="text"/></div>		542,03	Відмінити

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажира, який буде здійснювати поїзду.

Зміна прізвища та імені при викупі проїзних документів у касі НЕМОЖЛИВА.

542,03 грн



В кошик






Увага!

*Обов'язково вводьте ім'я та прізвища пасажира, який буде здійснювати поїзду.

**Змінити прізвище та ім'я при викупі проїзних документів у касі неможливо.

4. Додайте обрані місця у «Кошик». Перед вами з'явиться замовлення. Якщо вам потрібно придбати ще квитки – зробіть вибір повторно (пункти 2 – 5).

Кошик			
№	Місце	Ціна (грн.)	
1	 Поїзд: 743 Л , Вагон: 08С/УЗШК , Місце:  036 2017-11-02 17:35:00, Київ-Пасажирський > Львів, Пріізний Шевченко Богдан - Місце: 036	Залишилось часу: 14:50 542,03	Скасувати замовлення

 — Посадочний документ,  — Бланк замовлення,  — Повний,  — Дитячий,  — Студентський

[Купити перевізний документ](#)


542,03 грн [Оплатити](#)

Увага!

*Уважно перевіряйте правильність написання імені та прізвища пасажирів.

** За один раз можна замовити не більше 8 квитків.

5. Зазначте адресу електронної пошти, на яку буде надіслано Бланк замовлення, Посадочний документ, Перевізний документ або Документ на послуги (залежно від вибраної послуги та поїзда, на який купуєте квиток). Прочитайте та погодьтеся з договором оферти.

Введіть Ваші дані 

Якщо Ви — наш постійний користувач, будь ласка, [авторизуйтесь](#). Система автоматично буде використовувати дані, вказані у Вашому профілі.

E-mail:

☒ Згода з [договором публічної оферти](#)

[Оплатити](#)

6. Після натискання «Оплатити», сайт booking.uz.gov.ua перенаправляє вас на сторінку оплати.

ID замовлення: 709480302

Сума: 542,03 грн
Торговець: ПАТ "Укрзалізниця"
Оплата квитків (000B3D7B-97FC5A23)

Номер картки
XXXX XXXX XXXX XXXX


Термін дії: 11 / 17
CVV2: ...

Сума до сплати:

542,03 грн

Оплатити

Інші способи оплати

 **masterpass**
by mastercard

7. Оберіть зручну форму оплати та введіть дані банківської карти: номер, термін дії та тризначний код (CVV2), що зазначений на звороті вашої карти.

8. Після успішної оплати на екрані з'явиться Посадочний документ, Бланк замовлення, Посадочний документ, Перевізний документ або Документ на послуги (залежно від вибраної послуги та поїзда, на який купуєте квиток).

Зразки бланків

Посадочний документ

ТЕРМ. №9	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В36С2- 9012-97СВ-0001		ПН:215793826073 ФН:148972168 ЗН:0000000001 ФК:000001218508
	ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Тверська, буд.5		#Б5Я-Т1-0137824-1502		
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ				15.02.2013 12:17
Прізвище, Ім'я	Іванов Іван		Поїзд	164 ОА ІС+	
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	2 С/2 КЛ	
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце	044 Повний	
Дата/час відпр.	31.10.2012 08:09		Сервіс		
Дата/час приб.	31.10.2012 19:49				
ВАРТ=234,09ГРН (КВ.227,09+ПЛ.0,00+ПДВ.1,92+СТР.3,27+КЗВ.9,58) #СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. ТДВ СТ "ДОМІНАНТА", КИЇВ САКСАГАНСЬКОГО,119, Т4928367 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ					
			Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Посадочний документ дає право на посадку та проїзд у поїзді без звернення до залізничної квиткової каси.

Перевізний документ

ТЕРМ. №9	ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ		000В36С1- F992-96АЕ-0001		ПН:047130326141 ФН:1234567890 ЗН:1234567890 ФК:12345678910
	ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Тверська, буд.5		#528-Н1-0940184-2910 #ПОС 000В36С1-8812-96AD-0001		
МПС	ЦЕЙ ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ				15.02.2013 12:17
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Поїзд	164 ОА ФІРМ ІС+	
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Вагон	2 С/2 КЛ	
Дата/час відпр.	31.10.2012 08:09		Тип	Тварини, птахи	
Дата/час приб.	31.10.2012 19:49				
ВАРТ=14,27ГРН. (ПР.ПЛ.6,06 + ПДВ 2,38 + КЗВ 5,83)					
					

Перевізний документ дає право на перевезення багажу без звернення до залізничної квиткової каси.

Бланк замовлення на друк сплачених проїзних/перевізних документів

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ

Дата та номер замовлення: 29.10.2012 16:28

Ж8П-Н1-0521408-1609



Станція відправлення:	2200001	Київ-Пасажирський
Станція призначення:	2204001	Харків-Пас
Дата та час відправлення:	31.10.2012 08:09	
Дата та час прибуття:	31.10.2012 19:49	

Номер поїзда: 112 ЛЦ ФІРМ НШ	Вагон: 04 К/Б	Місце: 032, Повний
Іванов Іван	000В3655-0002-54FB-0001	БІЛ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

Проїзні документи			
№ доку-мента	Місця	Вартість проїзного документа, грн. (Тариф, ком. збір, страх. збір, ПДВ)	Збір за оформлення ППД без ПДВ, грн.
1	032	143,65 + 1,92 (страх. збір) + 29,90	5,83
Загальна вартість		181,30	

ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ"

Бланк замовлення не дає права на посадку та проїзд у поїзді, перевезення багажу залізничним транспортом та підлягає обов'язковому обміну на квиток у будь-якій залізничній касі.

Документ на послуги

Документ на послуги

ТЕРМ.№9	ДОКУМЕНТ НА ПОСЛУГИ		000В38А4-0278-6F21-0001	ПН:215793826073 ФН:2659023175 ЗН:3Т00000001 ФК:000007892770
	ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Тверська, буд.5		#89589Щ1-8В8-1306	
МПС	ЗАМОВЛЕННЯ НЕОБХІДНО ВИКУПИТИ ДО 15:18 13.06.2014р.			12.06.2014 10:27
Прізвище, Ім'я		Петров Петро	Поїзд	112 ЛА
Відправлення	2218000	ЛЬВІВ	Вагон	08 К
Призначення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Місце	011
Дата/час відпр.		13.06.2014 17:18		
Дата/час приб.		14.06.2014 02:42		
ПОСЛУГА: РЕЗЕРВУВАННЯ ВАРТ = 17,00 ГРН (ПОСЛ. 14,17 + ПДВ. 2,83)				



Документ, який одержує замовник за результатами успішного оформлення та оплати резервування або інших послуг. Замовлення потрібно викупити у встановлений термін у залізничній касі.

Документ на повернення посадочного документа

ТЕРМ. №9	ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ		000В36С2-9012-97СВ-0001	ПН:215793826073 ФН:148972168
	ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Тверська, буд.5		#Б5Я-Т1-0137824-1502	ЗН:0000000001 ФК:000001218508
МПС	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		#000В36С1-8812-96AD-0001	15.02.2013 12:17
Прізвище, Ім'я		Іванов Іван	Поїзд	164 ОА ІС+
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	2 С/2 КЛ
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце	044 Повний
Дата/час відпр.		31.10.2012 08:09	Сервіс	
Дата/час приб.		31.10.2012 19:49		
ПОВЕРНЕНО 127,67 ГРН. ЧАС ДО ВІДПР. 0013 - ВАРТІСТЬ = 234,09ГРН (КВ.43,48+ПЛ.175,84+ПДВ.1,92+СТР.3,27+КЗВ.9,58) - УТРИМАНО = 106,42ГРН (50%ПЛ.87,92+ПДВ.3,09+КЗВ І ПОСЛ.9,58+КЗВПВ.5,83)				

Розрахунковий документ, який одержує замовник за результатами успішного повернення Електронного посадочного документа через систему booking.uz.gov.ua.

Документ на повернення перевізного документа

ТЕРМ. №9	ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ		000В36С1-1111-96АС-0001	ПН:047130326141 ФН:1234567890
	ПАТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Тверська, буд.5		#528-Н1-0940184-2910	ЗН:1234567890 ФК:12345678910
МПС	ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ		#000В36С1-F992-96AE-0001	15.02.2013 12:17
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Поїзд	164 ОА ФІРМ ІС+
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Вагон	5 С/2 КЛ
Дата/час відпр.		31.10.2012 08:09	Тип	Надлишок
Дата/час приб.		31.10.2012 19:49		
ПОВЕРНЕНО 7,27ГРН - ВАРТІСТЬ = 14,27ГРН (ПР.ПЛ.6,06+ПДВ.2,38+КЗВ.5,83) - УТРИМАНО = 7,00ГРН (КЗВ.5,83+ПДВ.1,17+КЗВПВ.0,00)				

Розрахунковий документ, який одержує замовник за результатами успішного повернення Електронного перевізного документа через систему booking.uz.gov.ua.