
КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА
ЗАМОВЛЕННЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ В СПЕЦІАЛЬНОМУ ВАГОНІ
В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ КОРИСТУВАЧА САЙТУ УЗ

АВТОРИЗАЦІЯ КОРИСТУВАЧА У СИСТЕМІ

Для переходу на сайт необхідно в рядок адреси веб-браузера набрати адресу – order.uz.gov.ua/

Для початку роботи із замовленням потрібно авторизуватись в «Особистому кабінеті користувача»

The screenshot shows the login page of the website. At the top, there are language selection buttons (ua, ru, en) and a logo. Below the logo, there is a navigation bar with links: "Дослідна експлуатація", "Контактний e-mail для звернення користувачів", "Про УЗ", "Пасажирам", "Вантажні перевезення", "Прес-центр", "Контакти", and a button "Кабінет користувача". The main heading is "Авторизація". Below it, there are input fields for "E-mail" and "Пароль", and a "Увійти" button. There are also links for "Реєстрація" and "Забули пароль?".

У випадку, якщо користувач не зареєстрований в «Особистому кабінеті користувача», необхідно пройти процедуру **Реєстрації**.

The screenshot shows the registration page of the website. At the top, there are language selection buttons (ua, ru, en) and a logo. Below the logo, there is a navigation bar with links: "Дослідна експлуатація", "Контактний e-mail для звернення користувачів", "Про УЗ", "Пасажирам", "Вантажні перевезення", "Прес-центр", "Контакти", and a button "Кабінет користувача". The main heading is "Реєстрація". Below it, there are input fields for "E-mail", "Пароль", "Прізвище", "Ім'я", and "Контактний телефон". There is a checkbox for "Подивитися пароль" and a checkbox for "Я даю згоду на обробку персональних даних". There is also a "Реєстрація" button.

Після успішного завершення процедури **Реєстрації** на вказану поштову адресу надсилається повідомлення про успішну реєстрацію на сайті:

Реєстрація

○ order_info@uz.gov.ua
Кому: ivanov8923@ukr.net

Шановний пасажире!

Вас вітає АТ "Укрзалізниця"
Ви зареєструвались на сайті order.uz.gov.ua.

Дякуємо, що користуєтесь нашим сервісом.

З повагою,
Сервіс замовлення перевезення в спеціальному вагоні.

В особистому кабінеті користувача відображається повідомлення про успішну реєстрацію на сайті:

The screenshot displays the user interface of the UZ (Ukrainian Railways) website. At the top, there is a navigation bar with language options (ua, ru, en) and a login status indicating the user is logged in as ivanov8923@ukr.net. The main header includes the UZ logo and a button for the user's cabinet. Below the header, the page title is "Кабінет користувача ivanov8923@ukr.net". A section titled "Ваші заявки" (Your applications) shows that there are no current bookings. A prominent blue button labeled "Створити нову заявку" (Create new application) is visible. In the center of the page, a modal window with a grey header "Реєстрація пройшла успішно" (Registration completed successfully) displays the message "Ви успішно зареєструвались" (You have successfully registered) and an "Ок" (Ok) button.

Вкладка «Профіль» дозволяє корегувати дані, внесені під час реєстрації.

Кабінет користувача ivanov8923@ukr.net

Профіль

Прізвище:

Ім'я:

E-mail

Введіть існуючу адресу

Контактний телефон
Вкажіть номер телефону, якщо плануєте використовувати [Masterpass](#) при оплаті [?](#)

Формат: +код країни код оператора номер телефону
Приклад: +380 44 591 19 88

Новий пароль

☐ Подивитися пароль

Підтвердження нового пароля

☐ Подивитися пароль

Поточний пароль

☐ Подивитися пароль
Введіть поточний пароль для підтвердження зміни пароля

☐ Я студент

(Обов'язкові для заповнення поля позначені жирним шрифтом)

Вкладка «Спеціальний вагон» дозволяє перейти до переліку заявок для замовлення послуги «Спеціальний вагон».

Ви увійшли як **ivanov8923@ukr.net** [Вийти](#)

[ua](#) [ru](#) [en](#)

Дослідна експлуатація
[igv-usop@sw.uz.gov.ua](#) Контактний e-mail для звернення користувачів
[Керівництво користувача](#)

Про УЗ ▾ Пасажирам ▾ Вантажні перевезення ▾ Прес-центр ▾ Контакти ▾

Кабінет користувача

[Профіль](#) [Спеціальний вагон](#)

Кабінет користувача ivanov8923@ukr.net

Ваші заявки

У вас немає замовлень

Кнопка «Створити нову заявку» дозволяє створити нову заявку.

Користувач повинен заповнити всі поля **Заявки**

При проїзді у внутрішньому сполученні з супроводжуючою особою для супровідника обов'язково зазначати: Прізвище та Ім'я особи з інвалідністю.

При проїзді у міжнародному сполученні з країнами СНД для супровідника обов'язково зазначати: Прізвище та Ім'я особи, яка здійснює супровід.

Увага! Оформлення заявок на включення спеціалізованого вагону розглядається не пізніше 5 календарних днів до відправлення поїзду.

Ви увійшли як [ivanov8923@ukr.net](#) [Вийти](#)

ua ru en

Дослідна експлуатація
[irv-usor@sw.uz.gov.ua](#) Контактний e-mail для звернення користувачів
[Керівництво користувача](#)

[Про УЗ](#) [Пасажирам](#) [Вантажні перевезення](#) [Прес-центр](#) [Контакти](#)

[Кабінет користувача](#)

[Профіль](#) [Спеціальний вагон](#)

Кабінет користувача [ivanov8923@ukr.net](#)

Створення заявки для додавання спеціально обладнаного вагона [Скасувати](#)

Пасажир-заявник
будуть надруковані на проїзних документах і змінити їх буде неможливо

Прізвище

Ім'я

☐ Придбати без пільгового документу за повну вартість

Пільговий документ [?](#)

Тип пільги

Номер та серія

Дійсний до

Ким виданий

Коли виданий

Скан-копія документу [?](#)

Формати: jpg, jpeg, png, pdf, tiff. Максимальний розмір одного файлу - 4МБ.

[Завантажити більше файлів](#)

Дані супроводжуючих осіб
будуть надруковані на проїзних документах і змінити їх буде неможливо

☐ Без супроводжуючих

Прізвище

Іванов

Ім'я

Сергій



☐ Придбати без пільгового документу за повну вартість

Пільговий документ

Тип пільги

Особи, які супроводжують особу з інвалідністю ▼

Номер та серія

AA171236

Дійсний до

01.08.2021

Ким виданий

Управління праці та соц.захисту населення в м.Ки

Коли виданий

01.08.2018

Члени сім'ї
будуть надруковані на проїзних документах і змінити їх буде неможливо

☐ Без членів сім'ї

1-й

Прізвище

Іванов

Ім'я

Микита

☒ Повний ☐ Дитячий ☐ Студентський ☐ Пільговий

[Додати ще одного члена сім'ї](#)

Місце проживання заявника

Країна

Україна

Населений пункт

Київ

Адреса

вул.Володимирська, 30 кв.30

Контактні дані
будуть надруковані на проїзних документах і змінити їх буде неможливо

Контактний телефон

+380 (44) 555 55 55

Адреса електронної пошти

vitest@ukr.net

Формат: +код країни, код оператора, телефон

Приклад: +380 44 564 54 54

Дата виїзду

☒ Конкретна дата ☐ Діапазон дат

24.09.2019

Станція відправлення

Київ-Пасажирський

Станція призначення

Харків-Пасажирський

Бажаний поїзд ?

Вкажіть номери поїздів, які вам підходять
Наприклад: 705к,715,749к

№ поїзда

112Л

Вибір способу оплати ?

☒ Квиткова каса

Допомога під час посадки/висадки ?

☒ Так ☐ Ні

Обов'язкові для заповнення поля виділені жирним шрифтом

☒ Я даю згоду на обробку персональних даних

Відправити заявку

Після заповнення всіх полів Заявки потрібно натиснути кнопку «Відправити заявку».

Система повідомляє про успішне створення Заявки:

Профіль

Спеціальний вагон

Кабінет користувача ivanov8923@ukr.net

Заявка успішно створена

Заявка на додавання вагона для людей з обмеженими
можливостями успішно створена

Переглянути заявку

Оформити заявку на додавання спеціалізованого вагона для
проїзду в зворотньому напрямку

Оформити заявку

Профіль

Спеціальний вагон

Кабінет користувача ivanov8923@ukr.net

Ваші заявки

Створити нову заявку

| №, статус | Деталі заявки | Бронь-замовлення | Опції |
|--|--|------------------|---------------------|
| Дата подання заявки: 12.09.2019 | | | |
| Номер заявки: 921781635 Заявка відправлена, очікує опрацювання | Київ-Пасажирський - Одеса-Головна Пасажир: Іван Іванов Документ: Особи з інвалідністю I групи, АК172136  Супроводжуючий: Місце проживання: Україна, Київ, пр.Лесь Курбаса 188г, 65 Контактний телефон: 380555555555 Email: ivanov8923@ukr.net Діапазон дат: 17.09.2019 - 18.09.2019 Бажаний поїзд: Допомога при посадці: Так | | Скасувати заявку |

Після оформлення заявки їй автоматично надається унікальний номер, за яким Користувач зможе відслідковувати стан заявки (в процесі обробки, виконання чи відхилення). Результатом формування заявки буде відповідь,

надіслана Користувачеві не пізніше 2-х діб до здійснення поїздки, про те, що замовлення прийнято до роботи.

Після опрацювання заявки Замовнику надсилається одне з повідомлень:

- **«Заявка відхилена у зв'язку з відсутністю спеціально обладнаних вагонів на зазначену Вами дату»;**
- **«Ваша заявка опрацьована. Для оформлення зверніться до квиткової каси УЗ. Бронь-замовлення №___»** (у випадку викупу проїзних документів у квитковій касі).

Викуп проїзних документів з броні-замовлення здійснюється у квитковій касі. При собі мати обов'язково оригінали документів, що підтверджують право на пільгу.