***Якісні характеристики послуг***

Виробничими структурними підрозділами філії «Центр будівельно-монтажних робіт експлуатації будівель та споруд» АТ «Укрзалізниця» (далі - ВСП філії БМЕС якість води контролюється на всіх етапах – від моменту забору води водомірного вузла на вході в будівлі. Робоча програма виробничого контролю безпечності та якості питної води, призначеної для споживання людиною, розроблена у відповідності з ДСанПіН 2.2.4-171-10. Цей нормативний документ передбачає контроль на мікробіологічні, паразитологічні, органолептичні, фізико-хімічні, санітарно-токсикологічні, радіаційні показники та показники фізіологічної повноцінності мінерального складу питної води.

Контроль якості здійснюється відомчими лабораторіями ВСП філії БМЕС, атестованими на 118 показників якості питної води.

Результати контролю дають можливість:

* відстежувати динаміку змін якісних характеристик питної води на всіх етапах виробництва та транспортування води;
* виявляти проблемні ділянки водопровідної мережі;
* розставляти пріоритети вкладання коштів в реалізацію технічних рішень (вибір технології водопідготовки, реконструкція та капітальний ремонт водопровідної мережі, зміна гідравлічних режимів роботи водопровідної мережі та ін.);
* оцінювати ефективність проведення корегуючих заходів.

По результатам багаторічного моніторингу якості питної води, засвідченого атестованими та акредитованою лабораторіями ВСП філії БМЕС, можна зробити висновок, що питна вода в містах, де ліцензіат здійснює свою діяльність, являється безпечною за хімічним складом та в епідеміологічному і радіаційному відношенні. Споживач за вимогою має право отримати інформацію щодо якісних показників питної води за місцем надання послуги.