***Права та обов'язки споживачів***

1. Споживачі наділені правами і виконують обов'язки, передбачені договором на централізоване водопостачання та водовідведення, Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, Правилами приймання стічних вод підприємств у систему каналізації міста (селища), а також іншими діючими нормативно-правовими актами України.

2. Споживач має право:

2.1 Своєчасно отримувати якісні послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення на умовах, встановлених цим договором та чинним законодавством України.

2.2. Отримувати достовірну інформацію від Виробника щодо якості та порядку надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення.

2.3. Вимагати проведення перерахунків розміру плати за послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі (при відсутності приладів обліку), або неналежної якості відповідно до чинного законодавстваУкраїни. Факт не надання послуг або їх надання не в повному обсязі, або неналежної якості повинен підтверджуватися актом, складеним і підписаним повноважними представниками сторін.

3. Споживач зобов'язаний:

3.1. Щомісячно підписувати акт, що фіксує кількість поданої води і прийнятих стічних вод. При необґрунтованій відмові від підпису акта, акт в односторонньому порядку підписується Виробником на підставі даних приладів обліку або  п. 2.2, 3.4. цього договору, один примірник акта разом із рахунком на оплату (актом-рахунком) направляється у триденний термін Споживачеві як підстава для оплати.

3.2. Письмово повідомляти Виробника у семиденний строк про зміни в разі: перейменування об'єкта; передачі його іншій особі; встановлення насосів; приєднання нових споживачів; використання води з власних джерел або свердловин; зміни поточного рахунку в банку або відомчої належності; реорганізації або ліквідації підприємства і т.д.

3.3. Надавати свого повноважного представника і забезпечувати допуск представників Виробника для проведення обстеження мереж водопостачання та водовідведення, приладів і пристроїв на них, а також підписання акта обстеження.

3.4. Виконувати письмові вимоги Виробника, передбачені п.6.3.4 цього договору у встановлені ним строки.

3.5 Надавати кожен квартал до 10 числа місяця, який слідує за звітним надавати «Виробнику» на його адресу інформацію про внутрішнє розподілення води за формою, згідно додатку«Довідка про внутрішній розподіл води» (надається).

Повну інформацію по послугах, які надаються споживач може отримати у відповідному територіальному управлінні у робочих час.